

L'entreprise Alpes Aventures, avec 2 magasins situés à Megève et La Clusaz, spécialisée dans la location de VTT électrique, l'encadrement des randonnées en VTT électrique à destination d'un public d'individuel et de groupe et la vente de vélo recrute un :

Chargé de développement clientèle et suivi logistique h/f

CDI à pourvoir au 15 mai 2024

Au sein de notre magasin **Alpes Aventures Megève**, votre rôle s'articule autour de 4 axes principaux sous la direction de la Responsable Alpes Aventures et en étroite collaboration les responsables des ateliers des magasins de Megève et la Clusaz :

Gestion de l'activité Réservation :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Gérer et suivre les réservations sur le logiciel Lokki
- Suivre le stock des vélos de location et des équipements pour les deux sites de Megève et La Clusaz
- Mettre en relation les activités avec les moniteurs indépendants, suivre les EPI et les disponibilités des vélos de location

Animation et management de l'équipe saisonnière (2 personnes) :

- Former les 2 chargés de réservation saisonnier Megève et la Clusaz
- Accompagner l'équipe dans la gestion du quotidien
- Gérer les plannings

Traitement des demandes de la clientèle : (groupes, individuels et séminaires) via le logiciel Lab Event

- Traiter les demandes de devis et assurer le suivi jusqu'à la commande
- Réaliser la facturation
- Assurer le retour sur expérience et partager les informations avec les équipes

Gestion de la logistique :

- Organiser les séminaires et les activités de groupes
- Coordonner toutes les étapes de la mise en œuvre et remplir la feuille de route
- Être présent sur le terrain lors des événements (accueil-relationnel-commercial- suivi)

Votre profil :

- Votre profil commercial et votre goût du terrain nous intéresse, vous avez l'avantage d'une expérience professionnelle réussie dans une activité touristique (minimum 5 années)
- On vous reconnaît pour vos qualités relationnelles et rédactionnelles
- La satisfaction et la sécurité du client sont au cœur de vos priorités
- Votre maîtrise de l'anglais vous permet de comprendre et de renseigner la clientèle touristique
- Vous maîtrisez les outils google (keep, agenda, Task, gmail)
- Votre esprit d'initiative et d'équipe seront un véritable atout
- Vous faites preuve d'engagement et d'intérêt pour répondre aux attentes
- Permis B Obligatoire

Contexte de travail :

- Temps de travail 39h00 / semaine
- Disponibilité **obligatoire** le week-end en saison de juin à septembre
- Poste basé à Megève mais déplacement régulier à la Clusaz
- Salaire brut mensuel : **entre 2400€ et 2600€** selon expérience pour une base mensuelle de 169 heures par mois.
- A cette rémunération, s'ajouteront les éléments suivants : **prime sur objectif mensuel, titre restaurant, mutuelle, vélo de fonction.**

Candidature :

Vous vous reconnaissez pleinement à la lecture de cette annonce ?

Nous n'attendons que vous ! Vous pouvez nous transmettre votre **CV** et **lettre de motivation** à alpesaventuresrecrutement@gmail.com

Vous postulez > On vous appelle ou notifie par mail > On vous reçoit en entretien si votre candidature nous a convaincu !